

今月の紙面

- ・コラム
- ・情報ステーション
- ・ボランティア
- ・セミナー情報
- ・事務所紹介
- ・職員紹介

コラム

高齢化が進む日本において、 培った技術を失わないために

日本は、かねてから技術大国と呼ばれてきました。それは、新たな技術を育むとともに、そのノウハウを継承し、発展させ続けてきたためです。ところが、団塊世代が 60 代に達し、その多くが定年退職を迎えたことにより、組織内での技術やノウハウの継承が危ぶまれ、いわゆる「2007 年問題」が顕在化しました。その後、高齢者雇用安定法の改正により、定年延長の動きが定着し、2007 年問題は 2012 年問題として先送りされました。しかしながら、多くの企業が、未だに技術継承を進めることができていないのが現状です。

要因の一つとして、熟練者の経験に頼る部分が多く、標準化・マニュアル化しにくい点が挙げられます。しかしながら、マニュアル化を行わずに「そばで見て覚えて」という継承方法では、多くの時間を要してしまいます。では、どのように技術継承を進めていくべきなのでしょうか。その切り口を 2 つご紹介します。

1 つ目は、技術継承を熟練者任せにせず、組織が積極的に関与することです。熟練者は、高い技術能力を持つ人材ではありますが、教育担当ではありません。熟練者のノウハウを効率よく把握し、分かりやすく整理した上で教育するためには、組織が技術継承を橋渡しする考えを持ち、継承の仕組みや教育者の育成を検討することが重要です。

2 つ目は、学ぶ側の視点に立ったマニュアルを整備することです。業務に精通した熟練者の視点、もしくは文章中心のマニュアルは、学ぶ側が初心者の場合、ポイントを把握しにくいというデメリットがあります。昨今では、IT ツールを活用し、マニュアルに画像・映像を取り入れるなど、技術を可視化して効果的なマニュアル作成に挑む企業も増えています。

経営環境が大きく変化している今こそ、技術の強化と伝承を目的として、業務可視化や古いマニュアルの再整備に取り組んでみては如何でしょうか。

情報ステーション

株式会社 ME コーポレーション様

「パールプラス 佐伯店」

佐伯市に 4/1 新店舗 OPEN しました!



地域密着の脱毛専門店。結果はもちろん、お客様とのコミュニケーションを第一に信頼関係を大切にしています。

住所：〒876-0045 佐伯市大字上岡 1528 番地 5

営業時間：月～土 10 時～17 時 30 分（最終受付 17 時）

定休日：日曜日・祝日 TEL : 0972-37-4039

ボランティア

当事務所ではボランティア活動に取り組んでおります。
(有)アサヒ石材様より使用済み切手、**喫茶ア・ラーラ様**、**(同)APPグループ様**、よりペットボトルキャップをいただきました。

お預かりした使用済み切手・ペットボトルキャップは寄贈いたします。今後も**使用済み切手・ペットボトルキャップ**を集めてまいりますのでご協力をよろしくお願い致します。(会社名は五十音順にて記載させていただいております)



セミナー情報

得する相続・損する相続 定例セミナー

～相続税対策と遺産分割～

日 程 平成 29 年 5 月 15 日 (月)
内 容 ・遺産分割協議とは? ・相続対策事例紹介
・相続のタイムスケジュール など

時 間 13 時～15 時 (受付 12 時 30 分～)

会 場 ホルトホール大分 2 階 201 会議室

講 師 イデア総研税理士法人

代表税理士 南 德行 他

参加費 無料 *無料相談会 先着 3 名様【要予約】

お問い合わせ TEL : 0120-718-373 (玉井・酒見)

後継者・新米経営者の為の

利益UP↑勉強会

日程 平成 29 年 5 月 22 日 (月)

内容 ・後継者、創業者に必要なマネジメントスキルとは?
・経営資源を利益UPにつなげる時のポイント
・利益UP成功の実例報告 など

時間 15 時～17 時 15 分 (受付 14 時 30 分～)

会場 イデア総研税理士法人 セミナールーム

講師 イデア総研税理士法人
代表税理士 南 徳行

参加費 無料【10名限定】(1社2名まで)

お問い合わせ TEL: 0120-718-373 (高倉・岩田)

お金の心配をしないうちの経営を

実現できた成功事例 大公開セミナー

日程 平成 29 年 5 月 23 日 (火)

内容 ・中小企業のお金に対する対策や機能の現状は?
・お金の心配をしないうちの経営の「お金」の考え方とは?
・元金融機関支店長による成功事例紹介!

時間 15 時～17 時 (受付 14 時 30 分～)

会場 イデア総研税理士法人 セミナールーム

参加費 1,000 円【定員 20 名】

お問い合わせ TEL: 0120-718-373 (岩本・安部・大賀)

イデアビジネススクール

～存続企業になるために～

日程 平成 29 年 4 月～8 月までの 5 カ月間
毎月 2 回・全 10 講義【完全予約制】
※1 講義単位でのお申込み可能です。

内容 ・経営者の心構え・経営戦略、経営戦術
・銀行の借入金対策・コーチング入門 など

時間 16 時～18 時 (受付 15 時 30 分～)

会場 イデア総研税理士法人 セミナールーム

講師 イデア総研税理士法人
代表税理士 南 徳行 他

入会金・受講料 無料～4,000 円
詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください。

お問い合わせ TEL: 0120-718-373 (南・工藤・斉藤)

事務所紹介

新しい職員が入社した事務所の様子をお伝えします。

*4月3日(月)「入社式」



(左から) 大見、岩根、所長の南、山住、高山

今年は4名の新しい職員が入社しました。入社式では先輩職員の前で明るくしっかりしたあいさつをしてくれました。お客様から頼りにされる存在になれるよう、日々

頑張っています。新しい4名をよろしくお祈りします。

*4月14日(金)「家族会」

職員の家族に日頃の感謝をこめて楽しんでもらおうと始めたこの会も今年で4回目となりました。来賓挨拶、業務紹介、家族紹介などに続き、豪華賞品が当たるビンゴ大会で会場は盛り上がりしました。



来賓挨拶

家族紹介

ビンゴ大会

会の最後に課長を代表して挨拶をした三浦の「ありがたうの気持ちを忘れずにしていきたい」という言葉が心に残りました。事務所 20 年目の節目に 93 名で楽しく過ごし、職員と家族の絆がさらに深まった会となりました。



*ブログとフェイスブックで事務所の様子や職員の日常を紹介しています。ご興味のある方はどうぞご覧下さい。

Blog



Facebook



HP



職員紹介

第6回目の今回は、イデアでスーツの着こなしがお洒落と言えればこの人!3課の課長、富部をご紹介します。

-**+*-***-*--*+---*-**+*-***-*--*+---*-

名前 富部 達也 / フベ タツヤ

[これが私の仕事!](#)

業務 3 課課長の富部です。正確な試算表の作成支援と経営に関する様々なご提案を行っています。また相続税

を中心とした資産税関連の業務を担当しています。

[趣味&休日の過ごし方](#)

車が好きです。休日はドライブしながら買い物や美味しいお店探しをしています。

[お客様へ](#)

お客様の頼れる相談相手になれるよう、仕事に臨んでいます。これからもお客様の繁栄に貢献できるよう、日々精進したいと思います。

-**+*-***-*--*+---*-**+*-***-*--*+---*-

事務所の様子や職員を知っていただき、皆さんとの距離が近くなればと思います。次回もお楽しみに!