



〒870-0005
大分市王子北町 5-8 フレスポ春日浦 F 棟 202
TEL 097-529-5757 FAX 097-529-6565
URL : http://www.ideasoken.jp

今月の紙面

- ・繁盛店の主に聞いてみたい
- ・情報ステーション/セミナー情報
- ・ボランティア

聞いてみたい
繁盛店の主に



有限会社 九州食肉学問所
学長 山崎 昌彦 様

今回は、お客様の健康を守ることを第一の使命として食肉小売業を営んでいる 有限会社 九州食肉学問所 学長 山崎 昌彦 様にお話を伺いました。

■事業を始めたきっかけ、経緯は？

私は当学問所の3代目です。当学問所は私の祖父が1959年に鶴崎に開業しました。開業当時の鶴崎は大変にぎわっており、商売もとても順調だったようです。スーパーのテナントと業務用卸ともに売上が拡大していました。私の父の代になると、鶴崎はどんどん衰退していき、なかなか苦しい経営が続いたようです。そんなとき「狂牛病」が事件になりました。お肉が一夜にして危険なものとなり、余って廃棄する状況が続きました。そうしたなかで先代が辞めようと思っていると聞き、家業を継ぐことを決めました。もともとは継ぐ予定はありませんでしたが、大学卒業後のサラリーマンでの経験を活かして、また、なにか打開策があるのではないかと考えてのことでした。継いでからも、鳥インフルエンザや豚口蹄疫などの問題にぶつかり大変でしたが、東北震災による「セシウム汚染牛」問題は極め付けでした。大分でもセシウムに汚染された牛肉が大量に販売され、お肉の安全性が疑問視されました。厳しい経営が続きましたが、2008年頃から運営していたネットショップ「九州肉屋.jp」の売上が徐々に増え始めました。放射能汚染による問題が九州産のお肉への需要を高め、「九州肉屋.jp」というショップ名が九州産のお肉を取り扱っているのだと分かり易かったためです。2013年頃からは糖質制限食を実践される方が増え、ネットショップの売上也順調に増えています。糖質制限食実践者の方は、タンパク質

と脂質を中心とした食事をとるためお肉の消費量が多いのです。ネットショップも糖質制限食を実践される方向けに舵をきっている状況です。

■今後の展開は？

今後は全ての経営資源をネットショップに集中していこうと考えています。これまでは、スーパーのテナントとネットショップを運営し、カフェも併設していましたが、大きな売り上げの柱であったテナント出店をやめ、カフェも当時の店長が独立してオープンしてくれました。小さな会社なので、テナントやカフェの片手間にネットショップを運営することが難しくなったからです。テナントでは売りたいものを売れなかったこともあります。売りたいものとは学問所オリジナルブランド「九州赤身牛」「九州牧草牛」「鹿児島放牧黒豚」「無投薬どり」などです。トウモロコシや小麦などの穀物を食べて育つ牛は下痢や風邪などの病気にかかりやすく、それを抑えるために抗生物質を与えられたりしています。牛は牧草を食べゆっくり寝ることが一番ストレスになりません。豚も密集した中で育てられると下痢をするなど病気にかかり易くなり、投薬量が増えてしまいます。豚は放牧していると土を食べたり鹿のフンを食べたりします。そうすると下痢をしなくなり投薬量も減ります。学問所では農家の方から一頭買っています。一部は契約して育てています。こうして育てられた牛や豚のお肉は栄養価が高くなります。栄養価が高く、赤身のおいしいお肉を提供していきたいと思っています。

■経営理念や哲学を教えてください。

経営理念は「子供達が正しい栄養学を理解し、健康的な食生活を送る」です。九州食肉学問所では「正しい栄養学で健康に」「おいしくたのしく」「価値観を大切に」を大事にしています。日本で起きている問題に新型栄養失調があります。食べていても栄養が足りない状態になってしまうことです。食品に栄養が足りない状態になっていることが原因です。タンパク質が豊富なお肉を食べていかなければ健康的な食生活は送れないと思っています。子供達が正しい食事を理解すると健康になります。子供が健康になれば大人も健康になります。社会保障費は抑えられ、税金負担も軽くなります。未来ある子供達にかかる負担を減らし、より暮らしやすい日本になって欲しいと思っています。

私自身は昔から好きな言葉があって、「少壮不努力、老大徒傷悲」と「格物到知誠意正心修身齐家治国平天下」です。「少壮不努力、老大徒傷悲」は、若い時に努力をしなければ年を重ねたとしても何事も成せないという意味で、「格物到知誠意正心修身齐家治国平

天下」は、まずは物事を極めることで自分に知識ができ、身を修めることになり、そのことが天下の平和に繋がるという意味です。若い時に一生懸命努力しましょうということです。努力して物事に向き合うことが大切だと思います。まだまだ勉強することも多いので、努力を重ねて、お肉を販売することを極めたいと思っています。

■人材育成についてどのようにお考えでしょうか？ また、そのためにされていることは？

人材育成については「マネジメントゲーム研修」をスタッフに受けてもらっています。いずれは経営者・スタッフ全員で受けたいと思っています。目的としては社内共通語を作ることです。共通語を作ることによって、共通語に応じた動きや判断をスタッフ自身で考えてもらえるようになると思っています。「係数力」「決断力」「実行力」を高めてもらうことが段取りのうまさに繋がっていくと思っています。

■最後に繁盛店になる為には？

集客において一番大切なものは口コミだと思っています。口コミで大切なことは「何もしないこと」です。ネットショップ会員のお客様の中に副学長というポジションの方がいます。学長である私の次のポジションです。副学長は、学問所が何もしなくても口コミを広げてくれます。「価値観を押し付ける」ことも大切です。自分のやりたいことを曲げたくありません。押し付けなければお客様に伝わりません。地域での商売だと難しいと思いますが、ネットショップでは可能です。九州食肉学問所の価値観と合った方とだけお取引をさせていただくことで充分だと思っています。また「リピーターに手厚く」しています。広告などは一切していません。何度も購入していただいているリピーターの方にはステーキをプレゼントしたりしています。今の経営の仕方が自分に一番合っていると思います。経営者がストレスを感じない経営をしていき、売りたいものを売っていきたいと思っています。

【会社 DATA】

有限会社 九州食肉学問所
〒870-0101 大分県大分市中鶴崎 1-6-8
TEL : 097-521-3355 FAX : 097-527-4037
受付：平日 10～18時(日曜 13時半～18時)
定休日：火曜

情報ステーション

*新規オープンのご案内！！

Faith Planning 株式会社様 大分市東浜に
移転OPEN！！



住所：〒870-0932
大分市東浜 2-7-7 WINDOM エマリア 102
営業時間：9～17時
定休日：土曜日、日曜日、祝日
TEL : 097-578-8400 FAX : 097-578-8401

セミナー情報

給与の決め方セミナー

日程：11月9日(水) 20名様限定
内容：*シンプルでやる気を引き出す期待型給与の考え方は？
*このままでは済まされない！将来から目を背けることのできない重大なリスクとは？
*やる気を引き出し、生産性を上げるための対策とは？
時間：15～17時(受付14時30分～)
会場：アイデア総研税理士法人 セミナールーム
講師：アイデア総研税理士法人
代表税理士 南 徳行
業務1課 課長 大塚 まりえ
受講料：1,000円(1名様)
<お問い合わせ>TEL : 097-529-5757(大塚、今川)

アイデアビジネススクール

～起業で失敗しないために～

日程：月1～2回 完全予約制
11月8日(火) 社会保険実務
11月17日(木) 給与計算実務
12月12日(月) 消費税実務
消費税10%の対応と対策
時間：16～18時(講義90分)
対象：起業を考えている方、すでに起業している方、女性経営者の方、学生、主婦...等
会場：アイデア総研税理士法人 セミナールーム
メイン講師：アイデア総研税理士法人
代表税理士 南 徳行
受講料：500円～ ※詳しくはお問い合わせください。
<お問い合わせ>TEL : 097-529-5757(南、工藤、斉藤)

ボランティア

当事務所では、ボランティア活動に取り組んでおります。喫茶ア・ラーラ様、大分国際人材育成(協)様、cats café nuko-mahi様、(株)しあわせ食創造様、(株)フェローワールド様、(株)フラップ様よりペットボトルキャップを、(株)四季のこみち様、(株)實屋様、(株)ホリデイズ様より使用済み切手をいただきました。お預かりした品はそれぞれに寄贈いたします。今後も使用済み切手・ベルマーク・ペットボトルキャップを集めてまいりますので御協力を宜しくお願いします。(会社名は五十音順にて記載させていただいております)