

- ・コラム
- ・情報ステーション
- ・ボランティア
- ・セミナー情報
- ・事務所紹介
- ・職員紹介

コラム

知りたかったけれども入手が難しかった 介護サービス情報

介護サービス事業者を選ぶ際には、判断するための情報が必要になります。ここでは、介護サービス利用者およびその家族（以下、利用者等）が、事前に知りたかったけれども入手することが難しかった介護サービス情報についてご紹介します。

料金や入所待ち情報の割合が高い

平成 28 年 9 月に公正取引委員会から発表された調査結果（※）によると、利用者等が、事前に知りたかったにもかかわらず入手することが難しかった介護サービス情報があったと回答した割合が、調査対象の 11.8%となっています。なかったとした割合は 46.9%、

事前に知りたかったにもかかわらず入手することが難しかった介護サービス情報（複数回答、% 回答者数：110）

料金（実際負担する額）	34.5
入所（入居）待ちの状況	27.3
介護・看護職員の資格保有者数・経験年数	24.5
定員・空き状況	24.5
夜間の職員数	21.8
運営方針・介護サービスの特色	20.9
介護・看護職員数	17.3
一日の過ごし方	16.4
苦情等の受付制度・連絡先	16.4
第三者評価の結果	16.4
事業者・施設の財務諸表	14.5
キャンセル料とその算定方法	12.7
利用できる日時	10.9
介護・看護職員の前年度退職者数	10.9
提携医療機関	10.9
前年度の退去者数	10.9
送迎サービスの有無・提供地域・時間	10.0
利用者数・入所（入居）者数	6.4
年間の催し物等の行事予定	6.4
施設・設備の概要・居室の状況（室数・面積）	5.5
平均的な利用日数・入所（入居）日数	3.6
その他	3.6

公正取引委員会「介護分野に関する調査報告書」より作成

わからないの割合は 40.9%となっており、介護サービスを選ぶ際に、事前に知りたかった情報を集めた上で、選んでいる利用者等の方が多くなります。

次になかったと回答した利用者等が、知りたかったにもかかわらず入手することが難しかった情報をま

とめると表のとおりです。料金（実際負担する額）が 34.5%で最も割合が高くなりました。次いで入所（入居）待ちの状況が 27.3%、介護・看護職員の資格保有者数・経験年数と定員・空き状況が 24.5%と続いています。

上位の回答はいずれも個別の事情によって異なるものや、状況の変化が頻繁に起こりうるものもあります。そのため事業者側からすると、パンフレットやホームページ上などで公開しづらい部類の情報なのかもしれません。ただし見方を変えれば、こうした情報を何らかの形で公開することができれば、自施設が選択される可能性も高くなることも考えられます。福祉介護事業者にとっては、競合施設との差異化のためのヒントになるかもしれません。

（※）公正取引委員会「介護分野に関する調査報告書」

平成 28 年 1～2 月に行われた調査です。調査対象は株式会社、社会福祉法人、自治体、居宅サービス利用者等、居宅扱い施設介護サービス利用者等、施設サービス利用者等です。

情報ステーション

新規オープンのご案内

株式会社フィップス様「TOTAL BODY WALK」
大分市府内町に 12/1 OPEN しました！



『歩き』を変え 美と健康を手にする大分初の「フィットネス&ウォーキングスタジオ」です。『歩く』からカラダを変えていくプログラムをご提供します。新規会員 30 名様まで月会費永久半額キャンペーン実施中です。

住所：〒870-0021 大分市府内町 1-4-12 コマツビル 2F

営業時間：10 時～21 時 30 分（最終受付 20 時）

定休日：日曜・祝日 TEL：0120-117-885

ボランティア

当事務所ではボランティア活動に取り組んでおります。喫茶ア・ラー様、NPO法人AU様、榊大谷商会様、(株)国正工業様、(株)フェローワールド様よりペットボトルキャップをいただきました。

