

今月の紙面

- ・コラム
- ・ボランティア
- ・セミナー情報
- ・事務所紹介
- ・職員紹介

## コラム

### 戦略実現の鍵

環境の変化が、過去に例がないほど多用複雑化する現在、自社の価値観、将来のあるべき姿の実現に向けて、「事業領域の設定」「成功要因の明確化」などを踏まえた経営戦略の構築がますます重要になってきています。この経営戦略を実行するにあたって、ぜひ押さえておきたい項目が KPI です。

KPI は (Key Performance Indicator) の略称で、「重要業績評価指標」と呼ばれるものです。経営を行う上では、さまざまな種類の業績評価指標が使われますが、KPI はその中でも「キー」となる指標で、目標の達成に向かってプロセスが適切に実行されているかどうかを計測する役割があります。

また、実際に経営戦略を行う場合、会社全体の目標を掲げただけでは、各組織レベルでどのようなアクションを取るべきか明確になりません。そこで下図のように、項目ごとの重点業績評価指標を作成し、各組織を構成する個人への具体的なアクションに結びつけていくのです。

視点	戦略目標	KPI	
		成果指標(例)	成果を導く先行指標(例)
顧客	顧客満足度の改善	リピートオーダー数	顧客対応時間 サービス提供ミス件数
		重点顧客売上増加率	重点顧客対応時間 重点顧客訪問延べ件数
業務	受注ミスの減少	クレーム件数	受注時の復唱回数
		在庫回転率	OEM在庫回転率 営業所在庫回転率
人材	営業スキルの向上	提案制約率	一人当たり研修時間 専門研修参加回数
	社員の定着	社員定着率	社員満足度指数の増加 組織風土指数の向上
財務	事業価値の増大	フリーキャッシュフロー	運転資金回転率 設備投資採算
	売上高の拡大	売上高伸長率	新製品売上 ロイヤルユーザー売上比率

常に KPI で管理をすることで、行動の「見える化」が図られ、現状との差異も明確になり、次にどのようなアクションをとるのかも具体化します。

このように経営戦略を実行に移す際に、KPI をベースにその進捗状況を監視していくと、より解りやすく比較しやすいものになります。

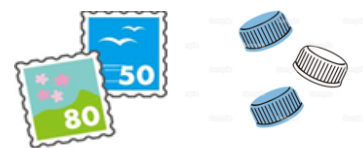
なお、KPI 設定にあたってはいくつかの注意点が 있습니다。ひとつはこの KPI が自社の経営戦略に関連し、人の活動に結びつく具体性をもったものであること。次に客観的に評価できるものであること。最後は定期的に業績評価基準に基づき問題がある場合に、その原因を把握し是正が図られることです。さらに KPI を設定し、定期的に監視を行うことで、その業務の重要性を社内に浸透させることができ、決めたことが守れないということを防ぐ効果も図れます。

KPI 設定は、経営戦略と併せて考えたいものです。

## ボランティア

当事務所ではボランティア活動に取り組んでおります。大分国際人材育成(協)様、(株)大谷商会様、(有)LLネオン様、(株)フェローワールド様よりペットボトルキャップをいただきました。

お預かりしたペットボトルキャップは寄贈いたします。今後も使用済み切手・ペットボトルキャップを集めてまいりますのでご協力をよろしく願います。(会社名は五十音順にて記載させていただいております)



## セミナー情報

### 「得する相続・損する相続」定例セミナー ～相続税申告と基礎知識～

日程 平成 29 年 10 月 13 日 (金)

内容 ・相続税のタイムスケジュール

・相続税と贈与税の比較

・安くすませたい! 相続税対策 など

時間 10 時～12 時 (受付 9 時 30 分～)

会場 ホルトホール大分 4 階 409 会議室

講師 アイデア総研税理士法人

代表税理士 南 徳行 他 1 名

参加費 無料 \*無料相談会 先着 3 名様【要予約】

お問い合わせ TEL : 0120-718-373 (玉井・酒見)

## 中期経営計画セミナー

### ～後継者の心構え・成果を出す会議運営～

- 日程** ①平成 29 年 10 月 23 日 (月)  
②平成 29 年 11 月 20 日 (月)
- 内容** ・経営者になるまでの準備期間  
・最低限知っておくべき数字のこと  
・会議を変えたことによる成功事例 など
- 時間** 15 時～17 時 15 分 (受付 14 時 30 分～)
- 会場** イデア総研税理士法人 セミナールーム
- 講師** イデア総研税理士法人  
黒字化支援マネージャー 高倉 大輔 他 1 名
- 参加費** 無料 【10 名様 限定】 (1 社 2 名まで)
- お問い合わせ** TEL : 0120-718-373 (岡上・岩田・山住)

### シンプルでやる気を引き出す！

#### 給与の決め方セミナー

- 日程** 平成 29 年 10 月 25 日 (水)
- 内容** ・生産性を上げるための対策とは？  
・シンプルでやる気を引き出す期待型給与とは？
- 時間** 15 時～17 時 (受付 14 時 30 分～)
- 会場** イデア総研税理士法人 セミナールーム
- 講師** イデア総研税理士法人  
給与設計士 高島 真 他 1 名
- 参加費** 無料 【20 名様 限定】
- お問い合わせ** TEL : 0120-718-373 (大塚・高島・岩下)

### お金の心配をしない経営を

#### 実現する方法 大公開セミナー

- 日程** 平成 29 年 11 月 21 日 (火)
- 内容** ・中小企業のお金に対する対策や機能の現状は？  
・お金の心配をしない 経営の為のお金の考え方は？  
・元金融機関支店長が教える財務対策成功事例
- 時間** 15 時～17 時 30 分 (受付 14 時 30 分～)
- 会場** イデア総研税理士法人 セミナールーム
- 参加費** 無料 【20 名様 限定】
- お問い合わせ** TEL : 0120-718-373 (岩本・安部・大賀)

## 事務所紹介

過ごしやすい季節になった事務所の様子をお伝えします。

\* 9 月 1 日 (金) 「所長コンパ」

大分市中央町で所長コンパを行いました。



メンバーは 3 課と業務支援とパートさんです。リスクマネジメントの中村が場を盛り上げました。炭火の焼鳥食べ放題だったので色々味わいましたが、「ささみのわさび焼き」(写真右)はお勧めです。

\* 9 月 4 日 (月) 「お誕生会」



9 月生まれの職員のお祝いをしました。9 月生まれは、安部・玉井・南・工藤・小石の 5 名です。



入社 8 年目の安部 (写真右) は、「皆さんから助けられて今の自分があります。自分も皆さんを助けられるように頑張ります。」と挨拶しました。こちらこそ、いつもありがとうございます！

\* ブログとフェイスブックで事務所の様子や職員の日常を紹介しています。どうぞご覧下さい。

Blog



Facebook



HP



## 職員紹介

第 11 回目の今回は、イデアで「穏やか」と言えばこの人、4 課の金丸をご紹介します。

---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*



**名前** 金丸 浩高 / カナマル ヒロタカ

### これが私の仕事！

業務 4 課所属の金丸です。主業務は税務会計監査担当者として毎月お客様のところにお伺いし、作成した月次決算書を通じて現状分析や見込みに対

する対策等のお話をさせていただいています。所内では決算の際の総勘定元帳・申告書の精査業務を主に行っております。

### 休日の過ごし方

休日は 5 歳の息子と 2 人で温泉に行っています。土曜日は遊びに行った先の近くに温泉があれば行きます。日曜日だと近場の銭湯が多いです。年内には大分市の主要な銭湯は制覇するつもりでいます。

### お客様へ

入社して 10 年以上が経過しましたが、お客様を通じて日々学ばせて頂いております。常に最新の知識・情報を提供して貢献できるように精進してまいりますので宜しくお願い致します。

---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*---\*\*

事務所の様子や職員を知っていただき、皆さんとの距離が近くなればと思います。次回もお楽しみに！